

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>VERANTWORTLICHE .....</b>	<b>3</b>
<b>DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE/R.....</b>	<b>3</b>
<b>ALLGEMEINE HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG AUF DER WEBSITE.....</b>	<b>3</b>
BEGRIFFE.....	3
EMPFÄNGER VON DATEN.....	3
KATEGORIEN VON BETROFFENEN .....	3
AUTOMATISIERTE DATENVERARBEITUNG (LOG-FILES ETC.).....	4
ERFORDERLICHE COOKIES (FUNKTIONSWEISE, OPT-OUT-LINKS ETC.) .....	4
SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG NICHT ERFORDERLICHER INFORMATIONEN UND DATEN .....	5
CONSENT MANAGEMENT PLATFORMS (EINWILLIGUNGSVERWALTUNG).....	5
CONTENT MANAGEMENT SYSTEM (MIT DATENÜBERMITTLUNG).....	6
HubSpot CMS .....	6
HOSTING (INKL. CONTENT DELIVERY NETWORK) .....	6
Wind Internethaus .....	7
<b>WEBSITE-SUPPORT UND BERATUNG, WEBAGENTUR.....</b>	<b>7</b>
Soliq GmbH .....	7
<b>WEBANALYSE UND -OPTIMIERUNG .....</b>	<b>8</b>
Google Tag Manager und Google Analytics .....	8
HubSpot.....	9
LeadLab (Lead Generierung).....	9
<b>ONLINEMARKETING .....</b>	<b>9</b>
SEARCH ENGINE MARKETING (SUCHMASCHINENMARKETING).....	9
Google Ads (Werbeanzeigen auf Google und YouTube) .....	10
SOCIAL MEDIA PRÄSENZEN .....	10
Facebook.....	11
LinkedIn.....	11
Twitter.....	11
XING.....	11
YouTube.....	11
SOCIAL MEDIA MARKETING .....	11
Facebook Ads mit Facebook Pixel (Werbeanzeigen auf Facebook) .....	12
LinkedIn Insight Tag (Werbeanzeigen auf LinkedIn) .....	12
PLUGINS UND EINGEBUNDENE DRITTINHALTE .....	12
YouTube Video.....	13
NEWSLETTER (MIT TRACKING).....	13
HubSpot.....	14
Soliq GmbH .....	14
WERBLICHE KOMMUNIKATION.....	14
<b>ECOMMERCE UND BEZAHLVERFAHREN.....</b>	<b>14</b>
ONLINE-SHOP UND BESTELLUNGEN.....	14

ZAHLUNGSDIENSTLEISTER.....	15
Mastercard .....	16
Visa.....	16
BONITÄTSPRÜFUNG .....	16
Dun & Bradstreet.....	16
<b>INTERNER BEREICH UND DIGITALE SERVICES.....</b>	<b>16</b>
REGISTRIERUNG .....	16
KONTAKTAUFNAHME .....	17
Hubspot CRM .....	17
Communicall.....	18
DOWNLOADS (WHITEPAPER, PRODUKTINFORMATIONEN) .....	18
WEBMEETING UND AUDIOKONFERENZEN.....	18
Microsoft Teams .....	18
<b>WEITERE PFLICHTINFORMATIONEN ZUR DATENVERARBEITUNG.....</b>	<b>19</b>
DATENÜBERMITTLUNG INNERHALB DER EU/DES EWR .....	19
DATENÜBERMITTLUNG AUßERHALB DER EU/DES EWR .....	19
AUFTRAGSVERARBEITUNG.....	19
SPEICHERDAUER .....	19
AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG (EINSCHLIEßLICH PROFILING) .....	20
RECHTSGRUNDLAGEN.....	20
RECHTE DER BETROFFENEN.....	20
WIDERRUF .....	21
EXTERNE LINKS .....	21
ÄNDERUNGEN.....	21

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite. Gern möchten wir Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Webseite informieren.

## Verantwortliche

WERMA Signaltechnik GmbH + Co.KG

Dürbheimer Str. 15

78604 Rietheim-Weilheim

### Kontaktdaten:

Tel. +49 (0)7424 9557-0

E-Mail: [info@werma.com](mailto:info@werma.com)

## Datenschutzbeauftragte/r

Deutsche Datenschutzkanzlei

Herr Maximilian Musch – Externer Datenschutzbeauftragter

Tel.: 07542 949 21 02

### Kontaktdaten:

E-Mail: [musch@ddsk.de](mailto:musch@ddsk.de)

Web: [www.ddsk.de](http://www.ddsk.de)

## Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung auf der Website

### Begriffe

Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Fachbegriffe sind so zu verstehen, wie sie in Art. 4 DSGVO legaldefiniert sind.

Die Begriffe „Nutzer“ und „Websitebesucher“ werden in unserer Datenschutzerklärung synonym verwendet.

### Empfänger von Daten

Empfänger von Daten werden in unserer Datenschutzerklärung unter der jeweiligen Kategorie/Überschrift benannt.

### Kategorien von Betroffenen

Bei den Kategorien von Betroffenen handelt es sich um Websitebesucher und sonstige Nutzer von Onlinediensten.

## Automatisierte Datenverarbeitung (Log-Files etc.)

Unsere Seite kann ohne aktive Angaben zur Person der Nutzer besucht werden. Wir speichern jedoch automatisch mit jedem Aufruf der Webseite Zugriffsdaten (Server-Log-Dateien) wie z. B. den Namen des Internet Service Providers, das verwendete Betriebssystem, die Webseite, von der aus der Nutzer uns besucht, das Datum und die Dauer des Besuchs oder den Namen der angeforderten Datei, sowie aus Sicherheitsgründen, z. B. zur Erkennung von Angriffen auf unsere Webseite, die IP-Adresse des verwendeten Endgeräts für die Dauer von 7 Tagen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen erfolgt nicht.

<b>Datenkategorien:</b>	Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Uhrzeit, Art des HTTP-Requests, Webseite, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL), Verwendeter Browser und ggf. Betriebssystem des zugreifenden Rechners (sog. User-Agent))
<b>Zweck der Verarbeitung:</b>	Bereitstellung der Webseite, Verhinderung und Erkennung von Fehlern/Fehlfunktionen, und Missbrauch der Webseite
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Betrugsprävention zur Erkennung von Missbrauch der Website

## Erforderliche Cookies (Funktionsweise, Opt-Out-Links etc.)

Um die Nutzung der Grundfunktionen auf unserer Website zu ermöglichen und den vom Nutzer angefragten Dienst zu erbringen, verwenden wir auf unserer Webseite sogenannte Cookies. Bei Cookies handelt es sich um eine Standard-Internettechnologie zum Speichern und Abrufen von Informationen für Nutzer der Webseite. Cookies sind kleine Textfragmente, die als Dateien auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Bei der klassischen Cookie-Technologie erhält der Browser des Nutzers die Anweisung, bei Aufruf einer bestimmten Website, eine bestimmte Information auf den Endgerät des Nutzers abzulegen.

Unbedingt erforderliche Cookies werden eingesetzt, um ein vom Nutzer ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung zu stellen, z. B.:

- Cookies zur Fehleranalyse und zu Sicherheitszwecken
- Cookies zur Speicherung von Logins
- Cookies zur Speicherung von Daten in Onlineformularen, sofern das Formular sich über mehrere Seiten erstreckt
- Cookies zur Speicherung von (Sprach-)Einstellungen
- Cookies zur Speicherung von Artikeln, die von Nutzern in den Warenkorb gelegt werden
- Cookies zur Speicherung von Einwilligung oder Widerruf (Opt-in, Opt-out)

Einige der verwendeten Cookies (sog. Sitzungs-Cookies) werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen des Browsers, wieder gelöscht.

Cookies können von Nutzern im Nachhinein gelöscht werden, um Daten zu entfernen, die die Webseite auf dem Computer des Nutzers abgelegt hat.

Die beschriebene Datenverarbeitung kann sich auch auf Informationen beziehen, die nicht personenbezogen sind, jedoch Informationen i. S. d. TTDSG darstellen. Auch in diesen Fällen kann es sein, dass diese Informationen für die Nutzung eines ausdrücklich gewünschten Dienstes erforderlich sind und aus diesem Grund gemäß § 25 TTDSG gespeichert werden.

**Opt-Out:** Firefox:

<https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Microsoft Edge:

<https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/inprivate-browsen-in-microsoft-edge-cd2c9a48-0bc4-b98e-5e46-ac40c84e27e2>

Opera:

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>

Safari

<https://support.apple.com/de-de/HT201265>

<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TTDSG)
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Speicherung von Opt-In Präferenzen, Sicherstellung der Funktionalität der Webseite, Bewahrung Benutzerstatus über vollständigen Webauftritt
<b>Speicherdauer:</b>	14 Tage

## Speicherung und Verarbeitung nicht erforderlicher Informationen und Daten

Über den erforderlichen Rahmen hinaus kann die Verarbeitung von Daten der Nutzer mittels Cookies, ähnlichen Technologien oder auch anwendungsbezogenen Technologien erfolgen, z. B. zum Zwecke des (websiteübergreifenden) Trackings oder der personalisierten Werbung etc. Dabei kann eine Übermittlung von Daten an Drittanbieter erfolgen.

<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Die Speicherung und Weiterverarbeitung der Nutzerdaten, die nicht unbedingt erforderlich sind, um den Telemediendienst bereitzustellen, erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO (ggfs. i. V. m. § 25 Abs. 1 S. 2 TTDSG).
--------------------------	--

<b>Speicherdauer:</b>	365 Tage
	Eine frühere Löschung der Daten erfolgt mit Ausübung des Widerrufs durch den Nutzer

## Consent Management Platforms (Einwilligungsverwaltung)

Wir setzen auf unserer Website ein Verfahren zum Einwilligungsmanagement ein, um die von Websitebesuchern erteilte Einwilligung nachweisbar gemäß den datenschutzrechtlichen Anforderungen zu speichern und verwalten zu können. Die eingesetzte Plattform zur Einwilligungsverwaltung hilft uns, alle Cookies und Tracking-Technologien zu erkennen und auf der Grundlage des Einwilligungsstatus zu steuern. Zeitgleich können Besucher unserer Website über den von uns eingebundenen Einwilligungsverwaltungsdienst die erteilten Einwilligungen und Präferenzen (optionale Setzung von Cookies und anderen Technologien, die nicht erforderlich sind) verwalten bzw. die Einwilligung jederzeit über die Schaltfläche widerrufen.

Der Status der Einwilligung wird serverseitig und/oder in einem Cookie (sog. Opt-In-Cookie) bzw. einer vergleichbaren Technologie gespeichert, um die Einwilligung einem Nutzer bzw. dessen Gerät zuzuordnen zu können. Zudem wird der Zeitpunkt der Erklärung der Einwilligung erfasst.

<b>Datenkategorien:</b>	Daten zur Einwilligung (Einwilligung sog. Consent-ID und -nummer, Uhrzeit der Abgabe der Einwilligung, Opt-in oder Opt-out), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Erfüllung der Rechenschaftspflicht, Einwilligungsmanagement
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO i. V. m. Art. 7 DSGVO)

## Content Management System (mit Datenübermittlung)

Für die Bearbeitung, Organisation und Darstellung digitaler Inhalte auf unserer Website nutzen wir ein sog. Content Management System (CMS). Die Nutzung der Anwendung erfolgt webbasiert auf den Servern des Anbieters.

Mithilfe des CMS kann unsere Webseite erstellt, bearbeitet und verwaltet werden und entsprechend der notwendigen Funktionen (z. B. Formulare, Blogs, Bilder und sonstige digitale Inhalte) ausgestattet werden. Daneben trägt die durch das CMS ausgestaltete Website dazu bei, dass unsere Website besser bei Anfragen durch Nutzer auf der Ergebnisseite von Suchmaschinen (SERP) gefunden wird.

Durch Unterstützung einer integrierten Firewall innerhalb des CMS wird gewährleistet, dass unsere Website vor Angriffen von außen geschützt wird und damit ein Missbrauch der Website verhindert wird.

Zusätzlich stellen wir sicher, dass das CMS regelmäßig Updates und Patches durchläuft, um die Sicherheit unserer Website, das auf dem CMS basiert, zu gewährleisten.

<b>Datenkategorien:</b>	Nutzungsdaten (z. B. Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adresse)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Erstellen, bearbeiten und Verwalten von Seiteninhalten, speichern und Archivieren von Daten, Erstellung von Landingpages
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Möglichst zuverlässige Darstellung unserer Website, Effizienz bei Gestaltung von Formularen, hohe Gebrauchstauglichkeit

## HubSpot CMS

Empfänger: HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA

Garantie bei Übermittlung in ein unsicheres Drittland: Standardvertragsklauseln, zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen, Durchführung einer Risikoanalyse (Art. 44 ff. DSGVO)

## Hosting (inkl. Content Delivery Network)

Unsere Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet. Daten der Besucher unserer Website, insbesondere sog. Logfiles, werden auf den Servern unseres Dienstleisters gespeichert. Durch den Einsatz eines spezialisierten Dienstleisters können wir unsere Website effizient bereitstellen. Eine

Verarbeitung der Daten durch den von uns eingesetzten Hosting-Anbieter zu eigenen Zwecken findet nicht statt.

Wir setzen zudem ein sog. Content Delivery Network (CDN) ein, um Inhalte unserer Website schneller bereitstellen zu können. Wenn Websitebesucher beispielsweise auf Grafiken, Skripte oder andere Inhalte zugreifen, werden diese mithilfe von regional und international verteilten Servern schnell und optimiert bereitgestellt. Beim Abruf der Dateien wird eine Verbindung zu den Servern eines CDN-Anbieters aufgebaut, wobei personenbezogene Daten der Besucher unserer Website verarbeitet werden, beispielsweise die IP-Adresse und Browserdaten.

<b>Datenkategorien:</b>	Nutzerdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Ordnungsgemäße Darstellung und Optimierung der Website, schnellere und ortsunabhängige Erreichbarkeit der Website,
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Vermeidung von Ausfallzeiten, hohe Skalierbarkeit

## Wind Internethaus

Empfänger: Wind Internethaus GmbH, Am Krebsgraben 15, 78048 Villingen-Schwenningen, Deutschland

## Website-Support und Beratung, Webagentur

Für die Betreuung und Beratung für Dienste und Anwendungen auf unserer Website haben wir eine Webagentur beauftragt. Diese unterstützt uns bei allen mit der Gestaltung und Funktionalität unserer Website anfallenden Tätigkeiten. In diesem Rahmen erhält die von uns ausgewählte Webagentur die Zugangsdaten für unsere Website, um erforderliche Anpassungen und Änderungen, etwa die Gestaltung von Formularen oder andere Programmierarbeiten vorzunehmen. Die Einsicht in personenbezogene Daten, etwa die Daten aus Formularen oder Zugriffszeiten durch Websitebesucher kann dabei nicht ausgeschlossen werden. Ebenso unterstützt uns die Webagentur bei der Betreuung und Verwaltung unseres Content Management Systems.

Die Webagentur ist als sog. Auftragsverarbeiter für uns tätig und wird ausschließlich auf Weisung von uns tätig. Eine Verarbeitung von Daten für andere Zwecke ist untersagt.

<b>Datenkategorien:</b>	Nutzungsdaten (z. B. Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adressen), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse), Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Unterstützung bei Webanalyse und -optimierung, Analyse von Nutzungsverhalten auf der Website (Websiteinteraktion) zur Weboptimierung und Reichweitenmessung, Prüfung der Auslastung der Website
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Unterstützung und Support bei Websitebetreuung durch hohe Fachexpertise, Effizienz durch Auslagerung

## Soliq GmbH

Empfänger: Soliq GmbH, Christophstraße 21, 88662 Überlingen, Deutschland

## Webanalyse und -optimierung

Wir setzen auf unserer Website Verfahren zur Analyse des Nutzungsverhalten und zur Reichweitenmessung ein. Dazu werden Informationen über das Verhalten, die Interessen oder demografische Informationen zu Besuchern erhoben, um feststellen, ob und an welcher Stelle unsere Webseite optimierungs- oder anpassungsbedürftig ist (z. B. Formulare auf der Website, verbesserte Platzierung der Schaltflächen bzw. Call-to-Action-Buttons etc.).

Zusätzlich können wir messen, wie das Klick- und Scrollverhalten der Websitebesucher ist. Dies hilft uns unter anderem zu erkennen, zu welcher Zeit unsere Website, dessen Funktionen oder Inhalte am stärksten frequentiert sind.

Die Erhebung dieser Daten wird durch den Einsatz bestimmter Technologien (z. B. Cookies) ermöglicht. Diese werden im Rahmen des clientseitigen Tracking auf den Endgeräten der Nutzer abgelegt, wenn diese unsere Website besuchen.

Wir setzen Vorkehrungen um, um die Identität unserer Websitebesucher zu schützen. Für die beschriebenen Zwecke werden durch uns keine Klardaten der Websitebesucher verarbeitet.

Websitebesuchern wird bei Besuch eine ID (Identifizierungskennzahl) zugewiesen, um diese beim wiederholten Besuch wiederzuerkennen. Dies hilft uns dabei festzustellen, ob wir neue Leads (Interessenten) gewonnen haben. Die IDs und zugehörigen Informationen werden in Nutzerprofilen gespeichert. Zusätzlich werden die IP-Adressen der Websitebesucher anonymisiert und die Speicherdauer von Cookies reduziert.

Die Daten zur Analyse des Nutzungsverhaltens und zur Reichweitenmessung haben wir zusätzlich in unserem CMS integriert. Auch der CMS-Anbieter erhält unter Umständen Informationen über die hier erhobenen Daten.

<b>Datenkategorien:</b>	Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), demografische Merkmale (z. B. Alter, Geschlecht), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, teilanonymisierte IP-Adressen, Standortdaten)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Überprüfung des Status der Zielerreichung (Erfolgskontrolle) aller Online-Aktivitäten: Analyse von Nutzungsverhalten auf der Website (Websiteinteraktion) zur Weboptimierung und Reichweitenmessung, Prüfung der Auslastung der Website, Lead-Generierung und Lead-Auswertung, Umsatzsteigerung, Budgetkontrolle
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

## Google Tag Manager und Google Analytics

Empfänger: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO



## HubSpot

Empfänger: HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO

Garantie bei Übermittlung in ein unsicheres Drittland: Standardvertragsklauseln, zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen, Durchführung einer Risikoanalyse

## LeadLab (Lead Generierung)

Empfänger: WiredMinds GmbH, Lindenspürstraße 32, 70176 Stuttgart, Deutschland

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Berechtigte Interessen: Neukundengewinnung im B2B-Bereich, Ausschließliche Auswertung von firmenbezogenen IP-Adressen

Opt-Out-Link: [Vom Tracking ausschließen](#)

## Onlinemarketing

Auf unserer Website werden unterschiedliche Dienste und Verfahren zum Zwecke des Onlinemarketings eingesetzt. Diese können über unser CMS gesteuert werden. Auch der CMS-Anbieter erhält unter Umständen Informationen über die hier erhobenen Daten.

### Search Engine Marketing (Suchmaschinenmarketing)

Wir setzen Verfahren zum Suchmaschinenmarketing ein. Das Suchmaschinenmarketing umfasst alle Maßnahmen, die dazu geeignet sind, unsere Website in den organischen oder nicht-organischen Suchergebnissen von Suchmaschinen zu verbessern, unsere Reichweite zu erhöhen und damit den Traffic (Besucherverkehr) auf unserer Website zu steigern. Zudem können wir mithilfe des Suchmaschinenmarketings neue Interessenten (Leads) generieren.

Die Suchmaschinenwerbung kann auf verschiedenen externen Plattformen oder Websites erfolgen. Die Werbung wird den Nutzern in Form von Text oder Display- oder Video-Anzeigen (z. B. YouTube) angezeigt.

Über unser Trackingtool legen wir zunächst eine Kampagne für die Suchmaschinenwerbung an und hinterlegen dort verschiedene Dimensionen, die von dem durch uns ausgewählten Suchmaschinenanbieter erfasst werden sollen, z. B. Standort der Nutzer, Geräteinformationen und Zielgruppen (demografische Merkmale). Dies ermöglicht uns, weitere Erkenntnisse über die Interessen an unseren Inhalten/Produkten zu ziehen und ggf. Trends zu erkennen.

### Key Word Advertising

Zudem wird unsere Anzeige mit speziellen Keywords (Suchworten), die wir vorab festgelegt haben und einem Link verknüpft. Die Anzeige erscheint dann auch den Nutzern, die eine Suchanfrage zu einem bestimmten Keyword stellen, welches wir vorab definiert haben. Diese stehen in Verbindung mit unseren Produkten oder Dienstleistungen.

Das Verfahren wird durch ein Cookie oder eine ähnliche Technologie umgesetzt. Wenn ein Besucher unsere Website besucht oder nach einem bestimmten Keyword innerhalb der verwendeten Suchmaschine (z. B. Google) sucht, wird auf dem Endgerät des Websitebesuchers ein Cookie oder eine ähnliche Technologie gesetzt. Diese Daten können z. B. Standorte der Nutzer und Geräteinformationen sein, welche an den Server des Suchmaschinenanbieters übermittelt werden. Der Suchmaschinenanbieter

aggregiert diese Daten und stellt uns diese automatisiert in Form einer statistischen Auswertung über ein Dashboard in unserem Konto bei dem Suchmaschinenanbieter zur Verfügung.

Die Statistik gibt uns Auskunft darüber, welche Anzeige von uns wie oft und zu welchen Preisen angeklickt wurde. Weil mit jedem Klick auf eine Anzeige für uns Kosten entstehen, werden diese Klicks auf externen Plattformen und Websites über unser Trackingtool erfasst. Die Erfassung dient der Budgetkontrolle. Einzelne Nutzer können wir anhand dieser Informationen nicht identifizieren.

### **Conversion Messung (Messung des Erfolgs unserer Werbeanzeigen)**

Den Erfolg unserer Werbeanzeigen können wir anhand von zusammengefassten Daten, die uns durch den Suchmaschinenanbieter zugänglich gemacht werden, bestimmen (sog. Konversionsmessung). Damit können wir nachvollziehen, ob eine Marketingmaßnahme zu einem sog. Event (bspw. Download Pdf oder abspielen eines Videos) oder einer Conversion geführt hat (z. B. Kauf eines Produkts oder Registrierung auf unserer Website). Die Auswertung wird uns in Form einer Statistik über unser Tracking-Tool bereitgestellt und dient der Analyse des Erfolgs unserer Online-Aktivitäten (Erfolgskontrolle). Sie hilft uns dabei, Maßnahmen zur Verbesserung der sog. Customer Journey abzuleiten.

### **Hinweis**

Daten des Websitebesuchers (bspw. Name und E-Mail-Adresse) können direkt zugeordnet werden, wenn diese bei ihrem Account des Suchmaschinenanbieters eingeloggt sind. Wenn eine Zuordnung über das Profil nicht gewünscht ist, muss der Websitebesucher sich vor Besuch auf unserer Website beim Suchmaschinenanbieter ausloggen.

**Datenkategorien:** Nutzer- und Interaktionsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, teilanonymisierte IP-Adressen), ggf. Standortdaten

**Zwecke der Verarbeitung:** Steigerung des Umsatzes und der Reichweite, Konversionsmessung, Zielgruppenbildung, Erkennung von Trends zur Entwicklung von Marketingstrategien

**Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## **Google Ads (Werbeanzeigen auf Google und YouTube)**

Empfänger: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

## **Social Media Präsenzen**

Wir unterhalten Onlinepräsenzen auf sozialen Netzwerken und Karriereplattformen, um mit den dort registrierten Usern Informationen austauschen und unkompliziert in Kontakt treten zu können.

Teilweise werden die Daten von Nutzern in sozialen Netzwerken dazu verwendet, Marktforschung zu betreiben und damit Werbezwecke zu verfolgen. Über das Nutzungsverhalten der Nutzer, beispielsweise der Angabe von Interessen, können Nutzerprofile erstellt und genutzt werden, um Werbeanzeigen auf die Interessen von Zielgruppen anzupassen. Hierfür werden regelmäßig Cookies auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert, teilweise unabhängig davon, ob sie registrierte Nutzer des sozialen Netzwerks sind.

### **Social Media Messenger**

Im Zusammenhang mit dem Einsatz von sozialen Medien nutzen wir ggf. die dazugehörigen Messenger, um unkompliziert mit den Nutzern kommunizieren zu können. Die Sicherheit einzelner Dienste kann von den Kontoeinstellungen des Nutzers abhängen. Auch im Falle einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung kann der Dienstanbieter Rückschlüsse darauf ziehen, dass und wann Nutzer mit uns kommunizieren. Ebenso können Standortdaten erfasst werden.

Abhängig davon, wo das soziale Netzwerk betrieben wird, kann es zu einer Verarbeitung der Nutzer-Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kommen. Daraus können sich Risiken für die Nutzer ergeben, weil dadurch die Durchsetzung ihrer Rechte erschwert wird.

<b>Datenkategorien:</b>	Nutzernamen (z. B. Name, Vorname), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse), Inhaltsdaten (z. B. Textangaben, Fotografien, Videos), Nutzungs- und Interaktionsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interessen, Likes, Shares, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adresse, ggf. Standortdaten)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Erweiterung der Reichweite, Vernetzung
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Interaktion und Kommunikation auf Social-Media-Kanälen, Erhöhung der Reichweite und Bekanntheit, Erkenntnisse über Zielgruppen

## Facebook

Empfänger: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Opt-Out-Link: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

## LinkedIn

Empfänger: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

## Twitter

Empfänger: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Irland

Opt-Out: <https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/twitter-cookies#privacy-options>

## XING

Empfänger: New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland

## YouTube

Empfänger: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

## Social Media Marketing

Über unsere Social-Media-Kanäle nutzen wir die Möglichkeit, unsere Produkte und Dienstleistungen zu bewerben. Unser Ziel ist es, eine breite Community anzusprechen, welche wir über klassische Werbekanäle nicht erreichen.

### Targeting

Wir nutzen im Rahmen unserer Social-Media-Kanäle sog. Targeting-Verfahren, zur Nachverfolgung bestimmter Nutzer-Aktivitäten (Interaktionen) um sicherzustellen, dass unsere Anzeigen zielgruppenspezifisch ausgeliefert werden. Hierbei nutzen wir die Verfahren und Technologien verschiedener Social Media Anbieter. Eine gängige Technologie ist das sog. Cookie oder Pixel.

Diese Technologie installieren wir in unserem Tracking-Tool (z. B. über unsere Website oder Social-Media-Kanal). Cookies oder Pixel werden auf dem Endgerät der Nutzer abgelegt. Sie stellt sicher, dass die Navigation von Nutzern aufgezeichnet wird. Wenn Nutzende mit unserer Website oder unserer Anzeige auf Social Media interagieren, erfasst die Technologie die Personen und die Handlungen, die diese ausführen (bspw. Klicks auf Anzeigen, Absprünge auf Websites) und sie speichern, welche Seiten und Unterseiten aufgerufen wurden.

Angesehene, aber nicht gekaufte Produkte und Dienstleistungen unserer Anzeigen werden der eingesetzten Technologien analysiert. Dies dient dazu, potenziellen Kunden echtzeit- und verhaltensbasierte Werbung auf verschiedenen Social-Media-Plattformen anzuzeigen.

<b>Datenkategorien:</b>	Nutzungs- und Interaktionsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adresse, ggf. Standortdaten)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Erweiterung der Reichweite, Reichweitenanalyse und statistische Auswertungen
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

### **Facebook Ads mit Facebook Pixel (Werbeanzeigen auf Facebook)**

Empfänger: Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Opt-Out-Link: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

### **LinkedIn Insight Tag (Werbeanzeigen auf LinkedIn)**

Empfänger: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland

Opt-Out-Link: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1342443/manage-your-advertising-preferences?lang=en>

### **Plugins und eingebundene Drittinhalte**

Auf unserer Website sind Funktionen und Elemente eingebunden, die von Drittanbietern bezogen werden. Hierbei handelt es sich z. B. um Videos, Darstellungen, Schaltflächen, Kartendienste (Maps) oder Beiträge (nachfolgend *Inhalte* genannt).

Werden diese Drittinhalte von Websitebesuchern aufgerufen (z. B. Klick, Play etc.) werden Informationen und Daten erhoben und in Form von Cookies oder anderen Technologien (z. B. Pixel, Java Script-Befehle oder Web Assembly) auf dem Endgerät des Websitebesuchers und Nutzer des Drittinhalts abgelegt und an den Server des Drittanbieters übertragen. Der Drittanbieter erhält hierdurch Nutzungs- und Interaktionsdaten des Websitebesuchers und stellt uns diese in Form einer Statistik über ein Dashboard zur Verfügung. Die Statistik, die wir erhalten, enthält Dimensionen und Metriken und keine Klardaten der Nutzer.

Ohne diesen Verarbeitungsvorgang ist das Laden und die Anzeige dieser Drittinhalte nicht möglich.

Um die personenbezogenen Daten der Websitebesucher zu schützen, haben wir Schutzvorkehrungen getroffen, um eine automatische Übermittlung dieser Daten an den Drittanbieter zu unterbinden. Eine

Übermittlung dieser Daten erfolgt erst, wenn die Nutzer die Schaltflächen aktiv nutzen und die Dritthalte anklicken.

<b>Datenkategorien:</b>	Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeit), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformation, teilanonymisierte IP-Adresse)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Teilen von Beiträgen und Inhalten, interessen- und verhaltensbasiertes Marketing, Auswertung von Statistiken, Steigerung der Reichweite von Werbeanzeigen in sozialen Medien
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## YouTube Video

Empfänger: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

## Newsletter (mit Tracking)

Auf unserer Website haben Nutzer die Möglichkeit, unseren Newsletter oder etwaige Benachrichtigungen über verschiedene Kanäle (im Folgenden *Newsletter*) zu abonnieren. Wir versenden Newsletter im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur an Empfänger, welche in den Erhalt des Newsletters eingewilligt haben. Für den Versand unseres Newsletters setzen wir einen ausgewählten Dienstleister ein.

Um einen Newsletter von uns zu abonnieren, ist die Angabe einer E-Mail-Adresse erforderlich. Ggf. erheben wir darüberhinausgehende Daten, wie bspw. den Namen, um unsere Newsletter mit einer persönlichen Ansprache zu versehen.

Unser Newsletter wird erst nach vollständigem Durchlaufen des sog. Double-Opt-in-Verfahrens versandt. Entscheiden sich Websitebesucher für den Bezug unseres Newsletters, erhalten sie eine Bestätigungsmail, welche dazu dient, die missbräuchliche Angabe falscher E-Mail-Adressen zu verhindern und ausschließen soll, dass durch ein einfaches, eventuell versehentliches Klicken, der Versand des Newsletters ausgelöst wird. Der Bezug unseres Newsletters kann jederzeit für die Zukunft beendet werden. Ein Abmeldelink (Opt-Out-Link) ist am Ende jedes Newsletters enthalten.

Zudem sind wir verpflichtet, den Nachweis darüber zu führen, dass unsere Abonnenten den Newsletter tatsächlich beziehen wollten. Zu diesem Zweck erheben und speichern wir die IP-Adresse sowie den Zeitpunkt der An- und Abmeldung.

Unsere Newsletter sind so gestaltet, dass es uns möglich ist, Erkenntnisse über Verbesserungen, Zielgruppen oder das Leseverhalten unserer Abonnenten zu erhalten. Dies ermöglicht uns ein sog. Web-Beacon oder ein Zählpixel, welches auf Interaktionen mit dem Newsletter reagiert, beispielsweise ob Links angeklickt, der Newsletter überhaupt geöffnet oder zu welcher Zeit der Newsletter gelesen wird. Wir können diese Informationen aus technischen Gründen einzelnen Abonnenten zuordnen.

<b>Datenkategorien:</b>	Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adresse), Nutzungsdaten (z. B. Interessen, Zugriffszeiten)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Marketing, Kundenbindung und Neukundengewinnung, Analyse und Auswertung des Erfolgs der Kampagne
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## HubSpot

Empfänger: HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA

Einsatz: Versand durch den Dienstleister an Kunden mit Sitz in Deutschland

Garantie bei Übermittlung in ein unsicheres Drittland: Standardvertragsklauseln, zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen, Durchführung einer Risikoanalyse

## Soliq GmbH

Empfänger: Soliq GmbH, Christophstraße 21, 88662 Überlingen, Deutschland

Einsatz: Versand durch den Dienstleister an Kunden mit Sitz außerhalb von Deutschland

## Werbliche Kommunikation

Wir nutzen uns überlassene Daten auch zu werblichen Zwecken, insbesondere um auf verschiedenen Kanälen über Neuigkeiten von uns oder aus unserem Angebotsportfolio zu informieren. Eine werbliche Ansprache unsererseits erfolgt dabei im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und – sofern danach erforderlich – nach Einholen einer Einwilligung.

Sollten die Empfänger unserer Werbung diese nicht wünschen, können sie uns dies jederzeit mitteilen.

<b>Datenkategorien:</b>	Stammdaten (z. B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Direktmarketing
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Bindung vorhandener und Gewinnung neuer Kontakte bzw. Vertragspartner

## eCommerce und Bezahlverfahren

### Online-Shop und Bestellungen

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, unseren Online-Shop auf unserer Website zu nutzen und hierüber unsere Produkte zu beziehen.

Für die Bestellung oder Nutzung kostenpflichtiger Geschäfte und Services ist eine Registrierung auf unserer Website nicht erforderlich. Hierfür kann die Nutzung der sog. Gast-Bestellung verwendet werden.

Wir erheben von Nutzern bzw. Käufern die für die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erforderlichen Daten.

Sofern Nutzer unseren Online-Shop besuchen und Artikel in ihren Warenkorb legen, werden Cookies auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt, die sicherstellen, dass die Artikel bis zur Beendigung des Bestellvorgangs im Warenkorb verbleiben. Im Rahmen des Vorgangs findet keine Übertragung der Daten durch Cookies an Dritte statt. Ebenfalls haben wir keine Elemente Dritter über die Warenkorbfunktion eingebunden.

Nutzer bzw. Kunden erhalten von uns nach Beendigung des Bestellvorgangs eine automatisch generierte E-Mail, welche die erfolgreiche Durchführung der Bestellung bestätigt. Unsere Kunden werden über den Status ihrer Bestellung (z. B. voraussichtliches Lieferdatum) ggf. separat per E-Mail von uns informiert.

Nach Abschluss des Bestellvorgangs, geben wir Daten der Nutzer an Dritte weiter, welche uns bei der Abwicklung der Bestellung behilflich sind. Daneben kann eine Weitergabe an Dritte nach dem Bestellvorgang erforderlich sein, wenn wir zur Angabe bestimmter Daten gesetzlich verpflichtet sind.

### **Rücksendungen und Retouren**

Im Falle von Rücksendungen und Retouren bieten wir über unsere Website die Möglichkeit, uns direkt zu kontaktieren und Retourenscheine anzulegen, zu übermitteln und auszudrucken. Im Falle einer Kontaktaufnahme verarbeiten wir die Daten der anfragenden Person in dem für die Bearbeitung der Retoure erforderlichen Umfang.

**Datenkategorien:** Stammdaten (z. B. Firma, Name bzw. Ansprechpartner, Adresse, Land), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z. B. Bestellhistorie, Zahlungsdaten und Zahlungsmittel), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adressen), Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Produkten/Dienstleistungen, Zugriffszeiten), Daten der Retouren (Angaben zum Artikel, Bearbeitungswunsch)

**Zwecke der Verarbeitung:** Vertragsanbahnung und -durchführung

**Rechtsgrundlagen:** Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), berechnete Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

## **Zahlungsdienstleister**

Um Zahlungen oder Förderungen leicht tätigen und empfangen zu können, bedienen wir uns neben Banken und anderen Kreditinstituten auch verschiedener Zahlungsdienstleister.

Um den Besuchern unserer Website Transaktionen besonders bequem und unkompliziert zu ermöglichen, können Zahlungen an uns auch über Zahlungsdienstleister erbracht werden. Die Zahlungsdienstleister verarbeiten die für die Transaktion erforderlichen Daten; Wir erhalten bei der Inanspruchnahme des Zahlungsdienstleisters keine der Daten, welche die Besucher unserer Website bei diesen gemacht haben. Wir erhalten bei der Inanspruchnahme eines Zahlungsdienstleisters lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeurkundung der Zahlung.

**Datenkategorien:** Stammdaten (z. B. Firma, Name bzw. Ansprechpartner, Adresse), Transaktionsdaten (Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie), Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformation, IP-Adresse), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)

**Zwecke der Verarbeitung:** Vereinfachung der Bestell- und Zahlungsabwicklung, Outsourcing, Datensparsamkeit

**Rechtsgrundlagen:** Berechnete Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

**Berechtigte Interessen:** Vereinfachung von Arbeitsabläufen, ressourceneffiziente Abwicklung, Servicedienstleistung für Kunden

## Mastercard

Empfänger: Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgien

## Visa

Empfänger: Visa Europe Services Inc., 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Vereinigtes Königreich

## Bonitätsprüfung

Falls wir mit der Bereitstellung bzw. Erbringung von Leistungen in Vorleistung gehen, behalten wir uns vor, eine Identitäts- bzw. Bonitätsprüfung bei Neukunden (Unternehmen) durchzuführen. Hierfür nehmen wir Dienstleister in Anspruch, welche regelmäßig anhand mathematisch-statistischer Verfahren eine Beurteilung des uns ggf. drohenden Risikos abgeben.

Anhand der uns durch den jeweiligen Dienstleister überlassenen Ergebnisse entscheiden wir im Rahmen unseres Ermessens darüber, ob und ggf. wie wir ein Vertragsverhältnis mit den Neukunden begründen, durchführen oder beenden möchten. Im Falle einer negativen Bonitätsauskunft behalten wir uns vor, bestimmte Zahlungsarten oder andere Arten der Vorleistung zu verweigern bzw. ersatzweise anzubieten (bspw. Vorkasse).

<b>Datenkategorien:</b>	Stammdaten (z. B. Firma, ggf. Ansprechpartner, Adresse), Zahlungsdaten (z. B. Bankverbindung, Rechnungen, Zahlungshistorie), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (z. B. Vertragsgegenstand, Laufzeit), Bonitätsdaten
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Vermeidung von Zahlungsausfällen und Senkung der Ausfallquote von Zahlungen, Senkung unseres Kreditorenrisikos
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Wirtschaftliche Absicherung, Schutz vor Zahlungsausfällen, Senkung des Kreditorenrisikos

## Dun & Bradstreet

Empfänger: Dun & Bradstreet Deutschland GmbH, Robert-Bosch-Straße 11, 64293 Darmstadt, Deutschland

## Interner Bereich und digitale Services

### Registrierung

Wir bieten die Möglichkeit, ein Nutzerkonto auf unserer Website anzulegen. Im Rahmen der Registrierung erheben wir von den interessierten Besuchern die erforderlichen Daten, welche wir benötigen, um ein Nutzerkonto bereitzustellen und die damit einhergehenden Funktionen bereitzustellen.

Entscheiden sich Websitebesucher für die Registrierung, erhalten sie eine E-Mail, welche bestätigt werden muss und dazu dient, die missbräuchliche Angabe falscher E-Mail-Adressen zu verhindern.

Um die Nutzung des internen Bereichs zu schützen, erheben wir die IP-Adresse sowie den Zeitpunkt des Zugriffs, um Missbrauch eines Nutzerkontos und unbefugte Nutzung vorzubeugen. Diese Daten geben wir nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet.



Zusätzlich haben wir für die erstmalige Registrierung das sog. Double-Opt-in-Verfahren eingerichtet. Wenn sich Nutzer erstmals registrieren, erhalten Sie an ihre angegebene E-Mail-Adresse (Benutzernamen) einen Bestätigungslink von uns übermittelt, der nochmals vom Nutzer innerhalb eines bestimmten Zeitraums separat bestätigt werden muss. Dadurch stellen wir sicher, dass die Registrierung tatsächlich auf Wunsch des Nutzers erfolgt und ein Missbrauch vermieden wird.

### **Geschützter Login-Bereich**

Um die Nutzerkonten vor unbefugtem Zugriff zu schützen, erfordert die Anmeldung zum Nutzerkonto neben der Eingabe des Passworts eine weitere Maßnahme, z. B. die Eingabe einer bestimmten Zahlen-/Buchstabenkombination (Sicherheitscode). Auf diese Weise stellen wir sicher, dass die Einrichtung des Nutzerkonto geschützt erfolgt und ein Missbrauch des Login-Vorgangs vermieden wird.

<b>Datenkategorien:</b>	Stammdaten (z. B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Anmeldedaten (z. B. Benutzername und Passwort), ggf. sonstige Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen), Nutzungsdaten (z. B. Zugriffszeiten)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Vertragserfüllung, Kundenbindung
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## **Kontaktaufnahme**

Wir bieten Websitebesuchern die Möglichkeit, uns direkt zu kontaktieren oder Informationen über verschiedene Kontaktmöglichkeiten zu erlangen. Um einen Überblick über Kontaktaufnahmen mit uns zu haben, nutzen wir ein CRM-System, in welchem die Daten für die Bearbeitung entsprechender Anfragen gespeichert werden.

Im Falle einer Kontaktaufnahme verarbeiten wir die Daten der anfragenden Person in dem für die Beantwortung bzw. Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Umfang. Abhängig davon, auf welchem Wege Kontakt zu uns aufgenommen wird, können die verarbeiteten Daten variieren.

<b>Datenkategorien:</b>	Stammdaten aus Formularen (z. B. Firma, ggf. Ansprechpartner, Adresse), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer optional), Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Nutzungsdaten (z. B. Verweildauer, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adresse, ggf. Standortdaten), Zielgruppe (Branche des Anfragenden)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Bearbeitung von Anfragen
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), Vertragserfüllung oder -anbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

## **Hubspot CRM**

Empfänger: HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA

Garantie bei Übermittlung in ein unsicheres Drittland: Standardvertragsklauseln, zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen, Durchführung einer Risikoanalyse

## Communicall

Empfänger: Communicall GmbH, Weiherstraße 19, 95448 Bayreuth, Deutschland

### Downloads (Whitepaper, Produktinformationen)

Wir bieten die Möglichkeit, auf unserer Website Downloads (Files, z. B. CAD) vorzunehmen, um unsere Nutzer mit aktuellen oder sie betreffenden Informationen zu versorgen.

Teilweise können wir das Zurverfügungstellen unserer kostenlosen Services bzw. Downloads von der Registrierung auf unserem Kundenkonto abhängig machen. In diesem Fall wird ein sog. Double-Opt-in-Verfahren genutzt. Der Download von Dokumenten erfolgt über einen Download-Link, der unseren Nutzern per E-Mail zur Verfügung gestellt wird.

Darüber hinaus werten wir die im Rahmen der Registrierung erfolgten Downloads statistisch aus. Diese Statistiken sind in der Regel nicht personenbezogen und lassen keinen Rückschluss auf eine einzelne Person zu. Sie geben uns z. B. Aufschluss darüber, wann und wie oft unsere Dokumente heruntergeladen werden.

<b>Datenkategorien:</b>	Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adressen), Nutzungsdaten (z. B. Zugriffszeit)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Marketing, Gewinnung Neukunden, Umsatzsteigerung
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

### Webmeeting und Audiokonferenzen

Wir machen von der Möglichkeit Gebrauch, Online-Meetings abzuhalten (z. B. Webinare). Hierfür nutzen wir das Angebot anderer Anbieter, welche wir sorgfältig ausgewählt haben. Bei der aktiven Nutzung von solchen Angeboten werden Daten der Kommunikationsteilnehmer verarbeitet und auf den Servern der eingesetzten Drittanbieter gespeichert, soweit es sich um für den Kommunikationsvorgang erforderliche Daten handelt. Weiterhin können dabei Nutzungs- und Metadaten verarbeitet werden.

<b>Datenkategorien:</b>	Stammdaten (z. B. Benutzername), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z. B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Meta- und Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adressen)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Bearbeitung von Anfragen, Steigerung der Effizienz, Förderung unternehmens- bzw. standortübergreifender Zusammenarbeit
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

### Microsoft Teams

Empfänger: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA mit Auswahl deutscher Rechenzentren

Opt-Out-Link: <https://account.microsoft.com/account/privacy>

Garantie bei Übermittlung in ein unsicheres Drittland: Standardvertragsklauseln, zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen, Durchführung einer Risikoanalyse,

# Weitere Pflichtinformationen zur Datenverarbeitung

## Datenübermittlung innerhalb der EU/des EWR

Wir übermitteln die personenbezogenen Daten der Websitebesucher zu internen Zwecken (z. B. zur internen Verwaltung oder an die Personalabteilung, um gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen). Die interne Datenübermittlung bzw. Offenlegung der Daten erfolgt in dem erforderlichen Umfang unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzvorschriften.

Zur Durchführung von Verträgen oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten weitergeben müssen. Werden uns die insofern erforderlichen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann es sein, dass der Vertrag mit der betroffenen Person nicht geschlossen werden kann.

Wir sind ein weltweit tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in Deutschland. Die Daten der Websitebesucher werden in unserer zentralisierten Kundendatenbank in Deutschland unter Beachtung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert und können in diesem Rahmen durch weitere WERMA-Niederlassungen innerhalb der EU für interne Verwaltungszwecke verarbeitet werden. Eine über administrative Zwecke hinausgehende Verarbeitung findet nicht statt.

**Rechtsgrundlage:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

**Berechtigte Interessen:** Sog. Kleines Konzernprivileg, zentralisierte Verwaltung und Administration im Unternehmen zur Nutzung von Synergieeffekten, Kostensparnis, Steigerung der Effektivität

**Empfänger:** <https://www.werma.com/de/company/subsidiaries.php>

## Datenübermittlung außerhalb der EU/des EWR

Sofern eine Verarbeitung Ihrer Daten außerhalb der EU/des EWR, in sogenannte Drittstaaten (z. B. USA) stattfindet, stellen wir sicher, dass dies gemäß den Anforderungen in Art. 44 ff. DSGVO erfolgt. Hierbei ergreifen wir zusätzliche Maßnahmen, um einen höchstmöglichen Schutz für die personenbezogenen Daten betroffener Personen zu gewährleisten. Die jeweils für die Drittlandsübermittlung geltende Garantie wird in unserer Datenschutzerklärung bei den jeweiligen Empfängern benannt.

## Auftragsverarbeitung

Eingesetzte Empfänger können für uns als sog. Auftragsverarbeiter tätig sein. Mit diesen haben wir sog. „Auftragsverarbeitungsverträge“ gem. Art. 28 Abs. 3 DSGVO geschlossen. Dies bedeutet, dass die Auftragsverarbeiter Ihre personenbezogenen Daten nur auf eine Art und Weise verarbeiten dürfen, zu der wir sie explizit angewiesen haben. Auftragsverarbeiter ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen im Sinne des Art. 32 DSGVO, um Ihre Daten sicher und entsprechend unserer Anweisung zu verarbeiten.

## Speicherdauer

Wir speichern die Daten von Besuchern so lange, wie dies zur Erbringung unserer Leistung erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde. In allen anderen Fällen löschen wir die personenbezogenen Daten nach Erledigung des Zweckes, mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir

aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

## **Automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gem. Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

## **Rechtsgrundlagen**

Maßgebliche Rechtsgrundlagen ergeben sich vorwiegend aus der DSGVO. Diese werden durch nationale Gesetze der Mitgliedstaaten ergänzt und sind ggf. gemeinsam mit oder ergänzend zu der DSGVO anwendbar.

<b>Einwilligung:</b>	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, für die wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck eingeholt haben.
<b>Vertragserfüllung:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich.
<b>Rechtliche Verpflichtung:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, welche zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.
<b>Lebenswichtige Interessen:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO dient als Rechtsgrundlage, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.
<b>Öffentliches Interesse:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.
<b>Berechtigtes Interesse:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitung, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich sind, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

## **Rechte der Betroffenen**

<b>Recht auf Auskunft:</b>	Betroffene Personen haben gem. Art. 15 DSGVO das Recht, eine Bestätigung zu verlangen, ob wir sie betreffende Daten verarbeiten. Sie können Auskunft über diese Daten sowie die
----------------------------	---

in Art. 15 Abs. 1 DSGVO aufgeführten weiteren Informationen und eine Kopie ihrer Daten verlangen.

**Recht auf Berichtigung:**

Betroffene Personen haben gem. Art. 16 DSGVO das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der sie betreffenden und durch uns verarbeiteten Daten zu verlangen.

**Recht auf Löschung:**

Betroffene Personen haben das Recht gem. Art. 17 DSGVO, die unverzügliche Löschung der sie betreffenden Daten zu verlangen. Alternativ können sie von uns gem. Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen.

**Recht auf Datenübertragbarkeit:**

Betroffene Personen haben gem. Art. 20 DSGVO das Recht, die Bereitstellung der uns durch sie zur Verfügung gestellten Daten zu fordern und deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

**Beschwerderecht:**

Betroffene Personen haben ferner das Recht, sich bei der für sie zuständigen Aufsichtsbehörde nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO zu beschweren.

**Recht auf Widerspruch:**

Sofern personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben betroffene Personen das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben betroffene Personen ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

## Widerruf

Einige Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Personen möglich. Sie haben die Möglichkeit eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an: [info@werma.com](mailto:info@werma.com).

Die Einwilligung von Datenverarbeitungsvorgängen auf unserer Website kann in unserem Consent Manager angepasst und widerrufen werden. Der Widerruf des Nutzers hat zur Folge, dass die Datenverarbeitung zu den genannten Zwecken nicht erfolgt und die Daten zu dem Zweck gelöscht und durch uns nicht mehr erfasst werden.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

## Externe Links

Auf unserer Webseite sind Links zu den Onlinenangeboten anderer Anbieter zu finden. Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf den Inhalt auf den verlinkten Websites und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch deren Anbieter haben.

## Änderungen

Wir behalten uns vor, die Datenschutzhinweise auf unserer Website jederzeit bei Änderungen und unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen, damit diese den datenschutzrechtlichen Anforderungen entsprechen.

**Diese Datenschutzerklärung wurde erstellt von**  
**Deutsche Datenschutzkanzlei – Maximilian Musch**  
**[www.ddsk.de](http://www.ddsk.de)**