

Datenschutzerklärung

1 Einleitung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite. Die WERMA Signaltechnik GmbH + Co. KG (nachfolgend „WERMA“, „wir“ oder „uns“) legt großen Wert auf die Sicherheit der Daten der Nutzer und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen und wir möchten Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Webseite informieren.

2 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle:

WERMA Signaltechnik GmbH + Co.KG
Dürbheimer Str. 15
78604 Rietheim-Weilheim
Tel. +49 (0)7424 9557-0
E-Mail: info@werma.com

Externer Datenschutzbeauftragter:

Deutsche Datenschutzkanzlei
Maximilian Musch
Tel.: 07542 949 21 02
E-Mail: musch@ddsk.de

3 Begriffe

Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Fachbegriffe sind so zu verstehen, wie sie in Art. 4 DSGVO legaldefiniert sind.

4 Hinweise zur Datenverarbeitung

4.1 Automatisierte Datenverarbeitung (Log-Files etc.)

Sie können unsere Seite besuchen, ohne aktiv Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern jedoch automatisch mit jedem Aufruf der Webseite Zugriffsdaten (Server-Log-Dateien) wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, das verwendete Betriebssystem, die Webseite, von der aus Sie uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuchs oder den Namen der angeforderten Datei, sowie aus Sicherheitsgründen, z. B. zur Erkennung von Angriffen auf unsere Webseite, die IP-Adresse des verwendeten Computers für die Dauer von 7 Tagen. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Daten verarbeiten und nutzen wir für folgende Zwecke: 1. Bereitstellung der Webseite, 2. Verbesserung unserer Webseiten und 3. Verhinderung und Erkennung von Fehlern/Fehlfunktionen sowie von Missbrauch der Webseite. Die Verarbeitung erfolgt zur Verfolgung berechtigter Interessen daran, die Funktionalität und den fehlerfreien sowie sicheren Betrieb der Webseite sicherzustellen sowie diese Webseite an die Anforderungen der Benutzer anzupassen.

4.2 Einsatz von Cookies (Allgemein, Funktionsweise, Opt-Out-Links etc.)

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unserer Webseite sogenannte Cookies. Das Verwenden von Cookies dient unserem berechtigten Interesse, Ihnen den Besuch unserer Webseite so angenehm wie möglich zu gestalten und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Bei Cookies handelt es sich um eine Standard-Internet-Technologie zum Speichern und Abrufen von Login- und anderen Nutzungsinformationen für alle Benutzer der Webseite. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie ermöglichen es uns, u. a. Benutzereinstellungen zu speichern, damit unsere Webseite in einem auf Ihr Gerät zugeschnittenen Format angezeigt werden kann. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können. Weiter können die Cookies im Nachhinein gelöscht werden, um Daten zu entfernen, die die Webseite auf Ihrem Computer abgelegt hat. Die Deaktivierung der Cookies (sog. Opt-Out) kann zu einigen Einschränkungen der Funktionalität unserer Webseite führen.

Kategorien Betroffener:	Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten
Opt-Out:	Internet Explorer: https://support.microsoft.com/de-de/help/17442 Firefox: https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de Safari: https://support.apple.com/de-de/HT201265
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO); berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) Die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage ist bei dem entsprechenden Tool konkret benannt.
Berechtigte Interessen:	Speicherung von Opt-In Präferenzen, Darstellung der Webseite, Sicherstellung der Funktionalität der Webseite, Bewahrung Benutzerstatus über vollständigen Webauftritt, Wiedererkennung für nächste Webseitenbesucher, Benutzerfreundliches Onlineangebot, Sicherstellung von Chatfunktion

4.3 Webanalyse und Optimierung

Damit wir Besucherströme auf unserem Onlineangebot auswerten können, setzen wir Tools zur Webanalyse bzw. Reichweitenmessung ein. Hierfür erheben wir Informationen über das Verhalten, die Interessen oder demografische Informationen zu unseren Besuchern, beispielsweise Alter, Geschlecht o.ä. Dies hilft uns zu erkennen, zu welcher Zeit unser Onlineangebot, dessen Funktionen oder Inhalte am

stärksten frequentiert sind oder zu einem wiederholten Aufruf einladen. Zudem können wir anhand der erhobenen Informationen feststellen, ob unser Onlineangebot optimierungs- oder anpassungsbedürftig ist.

Die zu diesem Zweck erhobenen Informationen werden in Cookies gespeichert oder ähnliche Verfahren eingesetzt und diese zur Reichweitenmessung und Optimierung genutzt. Zu den in den Cookies gespeicherten Daten können betrachtete Inhalte, besuchte Onlineauftritte, Einstellungen und verwendete Funktionen und Systeme zählen. Regelmäßig werden für die beschriebenen Zwecke jedoch keine Klardaten der Nutzer verarbeitet. Die Daten werden in diesem Fall so verändert, dass die tatsächliche Identität der Nutzer weder uns, noch dem Anbieter des eingesetzten Tools die tatsächliche Identität des Besuchers bekannt ist. Die so veränderten Daten werden häufig in Nutzerprofilen gespeichert.

Kategorien Betroffener:	Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten
Kategorien Daten:	Nutzerdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen), Kontaktdaten, Inhaltsdaten
Zwecke der Verarbeitung:	Webseiten-Analyse, Reichweitenmessung, Auslastung und Auswertung der Webseiten-Interaktion, Lead-Auswertung
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO); berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	Optimierung und Weiterentwicklung der Webseite, Gewinnsteigerung, Kundenbindung und -neugewinnung

4.4 Onlinemarketing

Um unsere Reichweite und die Bekanntheit unseres Onlineangebots stetig zu steigern verarbeiten wir personenbezogene Daten im Rahmen von Onlinemarketing, insbesondere hinsichtlich potenzieller Interessen und zur Messung der Effektivität unserer Marketingmaßnahmen.

Zum Zwecke der Messung der Effektivität unserer Marketingmaßnahmen und der Erkennung potenzieller Interessen werden hierfür relevante Informationen in Cookies gespeichert oder ähnliche Verfahren genutzt. Zu den in den Cookies gespeicherten Daten können betrachtete Inhalte, besuchte Onlineauftritte, Einstellungen und verwendete Funktionen und Systeme zählen. Regelmäßig werden für die beschriebenen Zwecke jedoch keine Klardaten der Nutzer verarbeitet. Die Daten werden dann so verändert, dass die tatsächliche Identität der Nutzer weder uns, noch dem Anbieter des eingesetzten Tools die tatsächliche Identität des Besuchers bekannt ist. Die so veränderten Daten werden häufig in Nutzerprofilen gespeichert.

Im Falle der Speicherung von Nutzerprofilen können die Daten beim Besuch anderer Onlineangebote, welche das gleiche Onlinemarketingverfahren einsetzen, ausgelesen, ergänzt und auf dem Server des Onlinemarketingverfahrens ergänzt werden.

Den Erfolg unserer Werbeanzeigen können wir anhand von zusammengefassten Daten, die uns durch den Anbieter des Onlinemarketingverfahrens zugänglich gemacht werden, bestimmen (sog. Konversionsmessung). Im Rahmen dieser Konversionsmessungen können wir nachvollziehen, ob eine Marketingmaßnahme eine Kaufentscheidung beim Besucher unseres Onlineangebots geführt hat. Diese Auswertung dient der Analyse des Erfolgs unseres Onlinemarketings.

Kategorien Betroffener:	Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten, Interessenten, Kommunikationspartner, Geschäfts- und Vertragspartner
Kategorien Daten:	Nutzerdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen), Standortdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten
Zwecke der Verarbeitung:	Marketing (teilweise auch interessenbasiert und verhaltensbezogen), Konversionsmessung, Zielgruppenbildung, Click-Tracking, Entwicklung Marketingstrategien und Steigerung der Effizienz der Kampagnen
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO); berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	Optimierung und Weiterentwicklung der Webseite, Gewinnsteigerung, Kundenbindung und -neugewinnung

4.4.1 Google Tag Manager

Eingesetzter Dienst:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Datenschutz:	https://policies.google.com/privacy
Opt-Out-Link:	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de oder https://myaccount.google.com/
Rechtsgrundlage:	Berechnigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	Koordination unterschiedlicher Tools, Management, einfache Bedienbarkeit und Darstellung

4.4.2 Google Analytics

Eingesetzter Dienst:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Datenschutz:	https://policies.google.com/privacy
Opt-Out-Link:	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de oder https://myaccount.google.com/
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

4.4.3 Facebook Pixel

Eingesetzter Dienst:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland
Datenschutz:	https://www.facebook.com/privacy/explanation und https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
Opt-Out-Link:	https://www.facebook.com/settings?tab=ads

4.4.4 LinkedIn Insight Tag

Eingesetzter Dienst:	LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA
Datenschutz:	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Opt-Out-Link:	https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out

4.4.5 Wiredminds

Eingesetzter Dienst:	WiredMinds GmbH, Lindenspürstraße 32, 70176 Stuttgart, Deutschland
Datenschutz:	https://wiredminds.de/datenschutz/
Opt-Out-Link:	https://www.werma.com/de/company/privacy_policy.php (4.4.5)
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

4.5 Social Media Präsenzen

Wir unterhalten Onlinepräsenzen auf sozialen Netzwerken und Karriereplattformen, um mit den dort registrierten Usern Informationen austauschen und unkompliziert in Kontakt treten können.

Teilweise werden die Daten von Nutzern in sozialen Netzwerken dazu verwenden, Marktforschung zu betreiben und damit Werbezwecke zu verfolgen. Über das Nutzungsverhalten der Nutzer, beispielsweise der Angabe von Interessen, können Nutzerprofile erstellt und genutzt werden, um Werbeanzeigen auf die Interessen von Zielgruppen anzupassen. Hierfür werden regelmäßig Cookies auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert, teilweise unabhängig davon, ob Sie registrierter Nutzer des sozialen Netzwerks sind.

Abhängig davon, wo das soziale Netzwerk betrieben wird, kann es zu einer Verarbeitung der User-Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kommen. Daraus können sich Risiken für die User ergeben, weil beispielsweise die Durchsetzung ihrer Rechte erschwert sein kann.

Kategorien Betroffener:	registrierte User und nichtregistrierte Nutzer des sozialen Netzwerks
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Textangaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adresse)
Zwecke der Verarbeitung:	Erweiterung der Reichweite, Vernetzung
Rechtsgrundlagen:	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	Interaktion und Kommunikation auf Social Media Präsenz, Gewinnsteigerung, Erkenntnisse über Zielgruppen

4.5.1 Facebook

Eingesetzter Dienst:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland
Datenschutz:	https://www.facebook.com/privacy/explanation und https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
Opt-Out-Link:	https://www.facebook.com/settings?tab=ads

4.5.2 LinkedIn

Eingesetzter Dienst:	LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA
Datenschutz:	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Opt-Out-Link:	https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out

4.5.3 Twitter

Eingesetzter Dienst:	Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street Dublin 2, D02 AX07 Irland
Datenschutz:	https://twitter.com/de/privacy
Opt-Out-Link:	https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/twitter-cookies#privacy-options

4.5.4 YouTube

Eingesetzter Dienst:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Datenschutz:	https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de
Opt-Out-Link:	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de oder https://myaccount.google.com/

4.5.5 Xing

Eingesetzter Dienst:	New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland
Datenschutz:	https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung

4.6 Zahlungsdienstleister

Um Zahlungen leicht tätigen und empfangen zu können, bedienen wir uns neben Banken und anderer Kreditinstitute auch verschiedener Zahlungsdienstleister.

Um den Besuchern unseres Onlineangebots Transaktionen besonders bequem und unkompliziert zu ermöglichen, können Zahlungen an uns auch über Zahlungsdienstleister erbracht werden. Die Zahlungsdienstleister verarbeiten die für die Transaktion erforderlichen Daten; wir erhalten bei der Inan-

spruchnahme des Zahlungsdienstleisters keine der Daten, welche die Besucher unseres Onlineangebots bei diesen gemacht haben. Wir erhalten bei der Inanspruchnahme eines Zahlungsdienstleisters lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung.

Kategorien Betroffener:	Kunden
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Transaktionsdaten (Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie), Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformation, IP-Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
Zwecke der Verarbeitung:	Vereinfachung der Bestell- und Zahlungsabwicklung, Outsourcing, Datensparsamkeit
Rechtsgrundlagen:	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	Vereinfachung von Arbeitsabläufen, ressourceneffiziente Erfüllung, Marktforschung, Servicedienstleistung

4.6.1 Mastercard

Eingesetzter Dienst:	Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgien
Datenschutz:	https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html

4.6.2 Visa

Eingesetzter Dienst:	Visa Europe Services Inc., Zweigniederlassung London, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Vereinigtes Königreich
Datenschutz:	https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html

4.7 Bonitätsprüfung

Falls wir mit der Bereitstellung bzw. Erbringung von Leistungen in Vorleistung gehen, behalten wir uns vor, eine Identitäts- bzw. Bonitätsprüfung durchzuführen. Hierfür nehmen wir besondere Dienstleister in Anspruch, welche regelmäßig anhand mathematisch-statistischer Verfahren eine Beurteilung des uns drohenden Risikos abgeben.

Anhand der uns durch den jeweiligen Dienstleister überlassenen Ergebnisse entscheiden wir im Rahmen unseres Ermessens darüber, ob und ggf. wie wir ein Vertragsverhältnis mit Ihnen begründen, durchführen oder beenden möchten. Im Falle einer negativen Bonitätsauskunft behalten wir uns vor, bestimmte Zahlungsarten oder andere Arten der Vorleistung zu verweigern. Die Entscheidung wird von uns unter Zugrundelegung der von unserem jeweiligen Dienstleister ermittelten Ergebnisse getroffen.

Kategorien Betroffener:	Käufer in unserem Online-Shop
--------------------------------	-------------------------------

Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adressen), Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindung, Rechnungen, Zahlungshistorie), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit), Bonitätsdaten (inkl. Scoringwerte)
Zwecke der Verarbeitung:	Vermeidung von Zahlungsausfällen und Senkung der Ausfallquote von Zahlungen, Senkung unseres Kreditorenriskos
Rechtsgrundlagen:	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO
Berechtigte Interessen:	Wirtschaftliche Absicherung, Schutz vor Zahlungsausfällen, Senkung des Kreditorenriskos, Gewinnerzielung

4.7.1 Creditreform Reutlingen Degner KG

Eingesetzter Dienst: Creditreform Reutlingen Degner KG, Auwiesenstr. 30, 72770 Reutlingen, Deutschland

Datenschutz: <https://www.creditreform.de/reutlingen/datenschutz>

4.8 Rücksendungen und Retouren

Wir bieten auf unserem Onlineangebot die Möglichkeit, uns direkt zu kontaktieren und Retourenscheine anzulegen, zu übermitteln und auszudrucken. Im Falle einer Kontaktaufnahme verarbeiten wir die Daten der anfragenden Person in dem für die Bearbeitung der Retoure erforderlichen Umfang.

Kategorien Betroffener:	Anfragende Personen, Kunden
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. Interessen, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adresse), Angaben zum Artikel, Bearbeitungswunsch
Zwecke der Verarbeitung:	Bearbeitung von Anfragen
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), Vertragserfüllung oder -anbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs.1 lit c) DSGVO)

4.9 Newsletter und Breitenkommunikation (ggf. mit Tracking)

Auf unserem Onlineangebot haben Benutzer die Möglichkeit, unseren Newsletter oder Benachrichtigungen über verschiedene Kanäle (im Folgenden gesamthaft *Newsletter*) zu abonnieren. Wir versenden Newsletter nur an Empfänger, welche in den Erhalt des Newsletters eingewilligt haben und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Um einen Newsletter von uns zu abonnieren, ist die Angabe einer E-Mail-Adresse erforderlich. Ggf. erheben wir darüberhinausgehende Daten, beispielsweise um unsere Newsletter mit einer persönlichen Ansprache zu versehen.

Unser Newsletter wird nur nach vollständigem Durchlaufen des sog. Double-Opt-in-Verfahrens versandt. Entscheiden sich Besucher unseres Onlineangebots für den Bezug unseres Newsletters, erhalten sie eine Bestätigungsmail, welche dazu dient, die missbräuchliche Angabe falscher E-Mail-Adressen zu verhindern und ausschließen soll, dass durch ein einfaches, eventuell versehentliches Klicken, der Versand des Newsletters ausgelöst wird. Der Bezug unseres Newsletters kann jederzeit für die Zukunft beendet werden. Ein Abmeldelink (Opt-Out-Link) ist am Ende jedes Newsletters enthalten.

Zudem sind wir verpflichtet, den Nachweis darüber zu führen, dass unsere Abonnenten den Newsletter tatsächlich beziehen wollten. Zu diesem Zweck erheben und speichern wir die IP-Adresse sowie den Zeitpunkt von An- und Abmeldung.

Unsere Newsletter sind so gestaltet, dass es uns möglich ist, Erkenntnisse über Verbesserungen, Zielgruppen oder das Leseverhalten unserer Abonnenten zu erhalten. Dies ermöglicht uns ein sog. Web-Beacon oder ein Zählpixel, welches auf Interaktionen mit dem Newsletter reagiert, beispielsweise ob Links angeklickt, der Newsletter überhaupt geöffnet oder zu welcher Zeit der Newsletter gelesen wird. Wir können diese Informationen aus technischen Gründen einzelnen Abonnenten zuordnen.

Kategorien Betroffener:	Newsletter-Abonnenten
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adresse), Nutzungsdaten (z.B. Interessen, Zugriffszeiten)
Zwecke der Verarbeitung:	Marketing, Kundenbindung und Neukundengewinnung, Analyse und Auswertung des Erfolgs der Kampagne
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

4.10 Werbliche Kommunikation

Wir nutzen uns überlassene Daten auch zu werblichen Zwecken, insbesondere um auf verschiedenen Kanälen über Neuigkeiten von uns oder in unserem Angebotsportfolio zu informieren. Eine werbliche Ansprache unsererseits erfolgt jedoch nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und – sofern danach erforderlich – nach Einholen einer Einwilligung.

Sollten die Empfänger unserer Werbung diese nicht wünschen, können sie uns dies jederzeit für die Zukunft mitteilen. Gerne werden wir dem entsprechenden Wunsch nachkommen.

Kategorien Betroffener:	Kommunikationspartner
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer),
Zwecke der Verarbeitung:	Direktmarketing

Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	Bindung vorhandener und Gewinnung neuer Kontakte bzw. Vertragspartner

4.11 Kontaktaufnahme

Wir bieten auf unserem Onlineangebot die Möglichkeit, uns direkt zu kontaktieren oder Informationen über verschiedene Kontaktmöglichkeiten zu erlangen. Um stets einen Überblick über Kontaktaufnahmen mit uns zu haben, nutzen wir ein Management-Tool für entsprechende Anfragen.

Im Falle einer Kontaktaufnahme verarbeiten wir die Daten der anfragenden Person in dem für die Beantwortung bzw. Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Umfang. Abhängig davon, auf welchem Wege Kontakt zu uns aufgenommen wird, können die verarbeiteten Daten variieren.

Kategorien Betroffener:	Anfragende Personen
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. Interessen, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adresse).
Zwecke der Verarbeitung:	Bearbeitung von Anfragen
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), Vertragserfüllung oder -anbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Communicall

Eingesetzter Dienst:	Communicall GmbH, Weiherstraße 19, 95448 Bayreuth,
Datenschutz:	https://www.communicall.de/Datenschutzhinweis.htm

4.12 Online-Shop

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, unseren Online-Shop zu nutzen und hierüber unsere Produkte zu beziehen. Hierfür erheben wir für die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erforderlichen Daten. Darüber hinaus erheben wir Daten, um unseren Kunden auf deren Interessen zugeschnittene Werbung oder Vergünstigungen zukommen zu lassen.

Sofern dies erforderlich ist, geben wir die Daten an Dritte weiter, welche uns bei der Abwicklung der Bestellung behilflich sind oder wenn wir zur Angabe bestimmter Daten gesetzlich verpflichtet sind.

Kategorien Betroffener:	Käufer in unserem Online-Shop, Shop-Besucher bei Registrierung
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (z.B. Bestellungs Historie, Zahlungsdaten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-

Adressen), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten)

Zwecke der Verarbeitung: Vertragsanbahnung und -durchführung, interessenbezogene Werbung, ggf. kundenkontobezogene Prämien oder Rabatte, Outsourcing

Rechtsgrundlagen: Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), berechnete Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Berechtigte Interessen: Vereinfachung von Arbeitsabläufen, ressourceneffiziente Erfüllung, Marktforschung, Marketing

4.13 Registrierung

Wir bieten die Möglichkeit, ein Nutzerkonto auf unserem Onlineangebot anzulegen. Im Rahmen der Registrierung erheben wir von den interessierten Besuchern die erforderlichen Daten, welche wir benötigen, um ein Nutzerkonto bereitzustellen und die damit einhergehenden Funktionen bereitzustellen.

Um die Nutzung des internen Bereichs zu schützen erheben wir die IP-Adressen und den Zeitpunkt des Zugriffs, um Missbrauch eines Nutzerkontos und unbefugter Nutzung vorzubeugen. Diese Daten geben wir nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet.

Kategorien Betroffener: registrierte Nutzer

Kategorien Daten: Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten)

Zwecke der Verarbeitung: Vereinfachung der Webseitenfunktion, Vertragserfüllung, Kundenbindung

Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

4.14 Datenübermittlung

Wir übermitteln die personenbezogenen Daten der Besucher unseres Onlineangebots zu internen Zwecken (z.B. zur internen Verwaltung oder an die Personalabteilung, um gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen). Die interne Datenübermittlung bzw. Offenlegung der Daten erfolgt nur in dem erforderlichen Umfang unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzvorschriften.

Wir sind ein weltweit tätiges Unternehmen mit Hauptsitz in Deutschland. Die Daten der Besucher unseres Onlineangebots werden in unserer zentralisierten Kundendatenbank in Deutschland unter Beachtung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert und werden in diesem Rahmen konzernweit für interne Verwaltungszwecke verarbeitet. Eine über administrative Zwecke hinausgehende Verarbeitung findet nicht statt.

Rechtsgrundlage:	berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	sog. Kleines Konzernprivileg, zentralisierte Verwaltung und Administration im Unternehmen zur Nutzung von Synergieeffekten, Kostenersparnis, Steigerung der Effektivität

Zur Durchführung von Verträgen oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten weitergeben müssen. Werden uns die insofern erforderlichen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann es sein, dass der Vertrag mit der betroffenen Person nicht geschlossen werden kann.

Wir übermitteln Daten in Länder außerhalb des EWR (sog. Drittstaaten). Dies erfolgt aufgrund der oben genannten Zwecke (Übermittlung innerhalb des Konzerns und/oder andere Empfänger). Die Übermittlung findet nur zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder aufgrund einer zuvor erteilten Einwilligung der betroffenen Person statt. Zudem findet diese Übermittlung unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze und besonders gem. Artt. 44 ff. DSGVO statt, insbesondere aufgrund erlassener Angemessenheitsbeschlüsse der europäischen Kommission oder aufgrund bestimmter Garantien (Bsp. Standarddatenschutzklauseln, etc.).

4.15 Speicherdauer

Wir speichern die Daten von Besuchern unseres Onlineangebots grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unserer Leistung erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde. In allen anderen Fällen löschen wir die personenbezogenen Daten nach Erledigung des Zweckes, mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

4.16 Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

4.17 Rechtsgrundlagen

Maßgebliche Rechtsgrundlagen ergeben sich vorwiegend aus der DSGVO. Diese werden durch nationale Gesetze der Mitgliedstaaten ergänzt und sind ggf. gemeinsam mit oder ergänzend zu der DSGVO anwendbar.

Einwilligung: Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, für die wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck eingeholt haben.

Vertragserfüllung: Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich.

Rechtliche Verpflichtung:	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, welche zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.
Lebenswichtige Interessen:	Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO dient als Rechtsgrundlage, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.
Öffentliches Interesse:	Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.
Berechtigtes Interesse:	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitung, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich sind, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

4.18 Rechte der Betroffenen

Recht auf Auskunft:	Betroffene Personen haben gem. Art. 15 DSGVO das Recht, eine Bestätigung zu verlangen, ob wir sie betreffende Daten verarbeiten. Sie können Auskunft über diese Daten sowie die in Art. 15 Abs. 1 DSGVO aufgeführten weiteren Informationen und eine Kopie ihrer Daten verlangen.
Recht auf Berichtigung:	Betroffene Personen haben gem. Art. 16 DSGVO das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der sie betreffenden und durch uns verarbeiteten Daten zu verlangen.
Recht auf Löschung:	Betroffene Personen haben das Recht gem. Art. 17 DSGVO, die unverzügliche Löschung der sie betreffenden Daten zu verlangen. Alternativ können sie von uns gem. Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen.
Recht auf Datenübertragbarkeit:	Betroffene Personen haben gem. Art. 20 DSGVO das Recht, die Bereitstellung der uns durch sie zur Verfügung gestellten Daten zu fordern und deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
Beschwerderecht:	Betroffene Personen haben ferner das Recht, sich bei der für sie zuständigen Aufsichtsbehörde nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO zu beschweren.

Recht auf Widerspruch:

Sofern personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs.1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben betroffene Personen das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben betroffene Personen ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

4.19 Widerruf

Einige Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Personen möglich. Sie haben die Möglichkeit eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung bzw. E-Mail an info@werma.com an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

4.20 Externe Links

Auf unserer Webseite sind Links zu den Onlinenangeboten anderer Anbieter zu finden. Wir weisen hiermit darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf den Inhalt auf den verlinkten Onlineangeboten und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch deren Anbieter haben.

4.21 Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit bei Änderungen auf unserem Onlineangebot und unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen, damit diese den rechtlichen Anforderungen entsprechen.

**Diese Datenschutzerklärung wurde erstellt von der Deutschen Datenschutzkanzlei – Office
Oberteuringen**